

# Danfoss: Pięcioletnia gwarancja na powietrzne i gruntowe pompy ciepła



Firma Danfoss, światowy lider w branży systemów grzewczych, w trosce o komfort swoich klientów wydłuża okres gwarancyjny na pompy ciepła do 5 lat. Ten nowy, dodatkowy atut produktu potwierdza, że proponowane przez Danfoss rozwiązania w zakresie pomp ciepła są najwyższej jakości.

Firma Danfoss oferuje 5 lat gwarancji producenta na powietrzne i gruntowe pompy ciepła o mocy od 4 do 18 kW. Pompy ciepła marki Danfoss to przede wszystkim wysoka jakość zastosowanych komponentów i montażu. Dla osób chcących skorzystać z dłuższej ochrony firma oferuje wydłużoną, odpłatną 3-letnią gwarancję. Standardowy okres gwarancyjny to 2 lata od daty instalacji. Okres trwania wydłużonej gwarancji rozpoczyna się 2 lata od daty instalacji i trwa przez następne 3 lata. Wydłużona gwarancja określa warunki reklamacji pomp ciepła zakupionych w Polsce i zainstalowanych przez autoryzowane firmy instalatorskie.



## Pięcioletnia gwarancja producenta - Krok po kroku:

**KROK 1** - Podczas wyboru i zakupu pompy ciepła należy poinformować swojego instalatora o chęci skorzystania z wydłużonej gwarancji.

**KROK 2** - Należy wypełnić formularz rejestracyjny i przesłać go do Danfoss Poland Sp. z o.o. razem z wypełnionym przez instalatora raportem z uruchomienia pompy ciepła nie później niż 30 dni od daty uruchomienia.

**KROK 3** - Po otrzymaniu faktury z Danfoss Poland Sp. z o.o. należy dokonać płatności z tytułu wydłużonej gwarancji.

**KROK 4** - Otrzymanie certyfikatu Danfoss Poland Sp. z o.o. potwierdzającego 5-cio letnią gwarancję.

**Wydłużona gwarancja ma zastosowanie i może być udzielona na następujących warunkach:**

- Okres trwania wydłużonej gwarancji rozpoczyna się 2 lata po dacie instalacji i trwa do 5 lat po dacie instalacji.
- Wydłużona gwarancja obejmuje koszty części (wraz z kosztami ich dostawy w miejsce instalacji pompy ciepła), natomiast nie obejmuje kosztów wymiany wadliwych części, takich jak np.: koszt pracy i poniesione wydatki związane z demontażem, ponowną instalacją lub podobnymi czynnościami.
- Instalacja, montaż i uruchomienie zostały dokonane zgodnie z prawem i przepisami oraz instrukcją instalacji dostarczoną wraz z pompą ciepła.
- Dobór, instalacja i uruchomienie zostały dokonane przez instalatora autoryzowanego przez firmę Danfoss.
- Projekt instalacji grzewczej, a szczególnie źródła ciepła jest przygotowany zgodnie z wytycznymi firmy Danfoss - odpowiednio dla danego produktu.
- Przeglądy serwisowe pompy ciepła są przeprowadzane zgodnie z wytycznym lub zaleceniami dla danego produktu Danfoss przez autoryzowanego serwisanta lub firmę instalatorską.
- W trakcie trwania okresu wydłużonej gwarancji, Danfoss bezpłatnie dostarczy nową, porównywalną część pompy ciepła albo naprawi część uszkodzoną.
- W pompie ciepła Danfoss mogą zostać zainstalowane tylko podzespoły zatwierdzone przez producenta.
- Raport z uruchomienia wypełniony przez autoryzowanego instalatora przesyłany jest do firmy Danfoss.
- Użytkownik/ Właściciel dokona jednorazowej opłaty z tytułu wydłużonej gwarancji w wysokości 850 zł netto na rzecz Danfoss Poland Sp. z o.o.
- Użytkownik/ Właściciel jest zobowiązany do regularnych rocznych przeglądów serwisowych i ich dokumentowania w całym okresie trwania wydłużonej gwarancji, wpisem w książce gwarancyjnej.
- Warunki wydłużonej gwarancji obejmują świadczenie usług wyłącznie na rzecz odbiorcy końcowego.

**KONTAKT**



[Danfoss Poland Sp.z.o.o](http://Danfoss Poland Sp.z.o.o)

**E-mail:** [info@danfoss.com](mailto:info@danfoss.com)

**WWW:** [www.danfoss.pl](http://www.danfoss.pl)

**Tel:** +48 22 755 07 00

**Fax:** +48 22 755 07 01

**Adres:**

Chrzanowska 5

05-825 Grodzisk Mazowiecki

☒