

Ogólne warunki gwarancji Ebara

Wszystkie produkty EBARA są, zgodnie z wymogami prawa, objęte gwarancją.

Okres udzielonej gwarancji wynosi:

- 36 miesięcy od daty zakupu widniejącej na dokumencie potwierdzającym kupno
- 30 miesięcy od daty nadania numeru seryjnego umieszczonego na produkcie, w przypadku braku dokumentu zakupu

Obowiązujące warunki

GWARANCJA

- a) Gwarancja dotyczy towarów wytworzonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- b) Gwarancja obejmuje wady materiałowe i konstrukcyjne urządzeń wyprodukowanych przez EBARA Pumps Europe S.p.A.
- c) Gwarancja jest ograniczona do naprawy lub wymiany wadliwych lub źle działających części. Prace te będą przeprowadzone w siedzibie firmy sprzedającej lub, według jej wyłącznego uznania, w wybranych przez nią warsztatach firm zewnętrznych (Punktach Serwisowych autoryzowanych przez EBARA Pumps Europe S.p.A).
- d) Aby mieć prawo do gwarancji, klient musi uregulować płatności. Produkt musi zostać dostarczony do autoryzowanego Punktu Serwisowego na koszt klienta i zostanie odesłany na koszt odbiorcy.
- e) Gwarancja traci ważność, jeżeli:
 - został przeprowadzony demontaż lub naprawa urządzenia przez osoby, które nie zostały wyraźnie do tego upoważnione przez EBARA Pumps Europe S.p.A.;
 - nieprawidłowości w działaniu wynikają z niewłaściwego montażu i/lub podłączenia elektrycznego, przeróbek, niewłaściwego użytkowania lub użycia wykraczającego poza granice stosowania określone w instrukcji obsługi; pompy głębinowe muszą być dostarczane wraz z ewentualnym złączem kablowym;
 - pompowano płyny żrące, zapiaszczoną wodę, płyny agresywne pod względem chemicznym lub fizycznym bez uprzedniej wyraźnej zgody EBARA Pumps Europe S.p.A., jak też w przypadku uszkodzeń spowodowanych przez prądy galwaniczne, nieautoryzowane modyfikacje techniczne, niewystarczającą ochronę elektryczną;
 - zgłaszana szkoda jest spowodowana ponad-normalnym zużyciem komponentów wynikającym z intensywnej eksploatacji urządzenia;
 - nie przeprowadzono wystarczającej konserwacji lub szkoda została spowodowana instalacją niezgodną z obowiązującymi przepisami;

- uszkodzenie jest wynikiem nieprawidłowego doboru technicznego produktu;
- wady zostały zgłoszone po upływie terminu określonego w D.L.G.S.2/2/2002 nr 24, do którego w każdym przypadku należy się odnieść.

Gwarancja nie ma zastosowania do nowych produktów, niezainstalowanych i wciąż zamkniętych w oryginalnym opakowaniu.

Wszelkie uszkodzenia wykryte w momencie dostawy należy zgłosić przewoźnikowi/spedytorowi i odnotować je w dowodzie dostawy.

Należy je również zgłosić na piśmie do EBARA Pumps Europe S.p.A. w ciągu ośmiu dni od odebrania towaru.

ZASTOSOWANIE GWARANCJI

Produkty EBARA Pumps Europe S.p.A. są objęte gwarancją zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Gwarancja ma zastosowanie jedynie wówczas, gdy produkt zostanie dostarczony do siedziby EBARA Pumps Europe S.p.A. lub autoryzowanego punktu serwisowego wraz z kopią dokumentów finansowych, potwierdzających dokonanie zakupu, na podstawie których można określić jednoznacznie typ produktu.

W przypadku braku zarówno finansowego, dokumentu dostawy, jak i tabliczki znamionowej z datą dostawy lub produkcji, gwarancja nie zostanie udzielona.

W przypadku braku zarówno finansowego, dokumentu dostawy, jak i tabliczki znamionowej z datą dostawy lub produkcji, gwarancja nie zostanie udzielona.

EBARA Pumps Europe S.p.A., według własnego uznania, udzieli gwarancji i naprawi lub wymieni wadliwy produkt w jak najkrótszym czasie.

Udzielenie gwarancji nie uprawnia do wnioskowania o odszkodowanie za szkody bezpośrednie i pośrednie spowodowane przez produkty EBARA Pumps Europe S.p.A.

Żaden problem związany z gwarancją nie uzasadnia ani nie uprawnia klienta do zawieszenia płatności lub innych zobowiązań umownych.